



OFFRE DE SERVICE

Notre entreprise SARL IHRANE TRAVEL, fondée en 2019, implantée à ORAN, est spécialisée dans le secteur du tourisme interne et externe.

Dans ce cadre d'activités, elle s'occupe de la vente de billets aériens et maritimes, de l'organisation de OMRA et HADJ et de l'organisation des voyages qu'elle conçoit avec ces partenaires, et qu'ils ont pour vocation de découvrir les trésors du patrimoine culturel national et universel.

Reliée à un réseau mondial de fournisseur, notre agence propose également ses services dans le domaine de l'hôtellerie ; elle met à la disposition de ses clientèles un large éventail ; Réservation en ligne avec plus de 500.000 hôtels à travers le monde, comprenant des établissements classés de 1 au 5*, grands palaces de luxe, Transferts, Visites, Croisière, Assurances voyages et organisation des séminaires nationaux et internationaux.

Nous avons à cœur d'offrir un service de premier choix avec des prix abordables à vos adhérents et leurs membres de familles. C'est pour cette raison que nous avons mis en place un programme de fidélité qui vous apporte les garanties suivantes :

- **Transparence** : pour ne pas qu'il n'y ait de surprise nous mettons à votre disposition un maximum d'informations sur le contenu de nos produits. Vous savez à l'avance ce que vous achetez.
- **Facilité de paiement** : le paiement se fait par quinzaine avec plusieurs modes (Cash, virement bancaire, carte monétaire).
- **A l'écoute** : notre équipe est disponible H24 et 7/7 pour répondre à toute demande de devis par plusieurs canaux (Téléphone, E-mail, Messenger, Viber, WhatsApp).

A cet effet, nous nous tenons à votre disposition pour mener à bonnes fins toute opération que vous choisiriez de nous confier.

Nous nous permettons de vous joindre à la présente la plaquette de notre société ainsi que les derniers tarifs de nos prestations.

Dans l'espoir de retenir votre attention lors de votre consultation, nous vous prions de croire, chère Madame, cher Monsieur, en l'assurance de nos sentiments les plus dévoués.

